



Департамент образования Администрации города Омска

бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска
«Средняя общеобразовательная школа № 97 имени Л.Г. Полищук»
(БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г. Полищук»)

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом БОУ г. Омска
«Средняя общеобразовательная школа
№ 97 им. Л.Г. Полищук»
(протокол от 30.08.2023 № 1)

УТВЕРЖДАЮ

директор БОУ г. Омска «Средняя
общеобразовательная школа № 97
им. Л.Г. Полищук»

Мальцева / О.В. Мальцева.
от 31.08.2023



РАССМОТРЕНО

Советом Учреждения БОУ г. Омска
«Средняя общеобразовательная школа
№ 97 им. Л.Г. Полищук»

Протокол №1 от 30.08.2023

БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 97 ИМЕНИ Л.Г. ПОЛИЩУК"

Подписано цифровой подписью: БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА ОМСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 97 ИМЕНИ Л.Г. ПОЛИЩУК"
Дата: 2024.04.09 13:02:17 +06'00'

**ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения
в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 имени Л.Г. Полищук» (далее – БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г. Полищук»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г. Полищук».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WhatsApp – до момента закрытия, как запрещенного в РФ; VK и СФЕРУМ).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата (классный руководитель).

Модератор чата – классный руководитель (или дежурный администратор) из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук» или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук» назначается ответственный модератор – классный руководитель, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также работника БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук» в групповой чат, модератор – классный руководитель знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата (классный руководитель) должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата (классный руководитель) вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор (классный руководитель) вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата (классный руководитель) не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор (классный руководитель) удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук» ;
- размещать информацию о расписании занятий, либо его изменении;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук»;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 97 им. Л.Г.Полищук»,

воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

При возникновении конфликтов, не решаемых в чате, с целью сохранения комфортности общения, бережного отношения к личному времени каждого участника чата, родитель вправе обратиться в комиссию школы по урегулированию споров.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 19:30, а также в выходные и праздничные дни;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера (личные обращения, вопросы, либо информация о состоянии здоровья своего ребенка пишется в «личку» учителю).

3.4. В случае, систематического нарушения участниками чата вышеизложенных правил, модератор (классный руководитель) имеет право перевести чат в статус только «для информирования», без права общения.

3.5. При принятии родителями решения об открытии чата для информирования и получения информации, без построения системы взаимодействия, возможно изначально присвоить чату статус только «для информирования».
